

Форма № 12-НКРЕКП-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 2 квартал 2020 року
(квартал)

Подано:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "І ДЖІ ЕФ ТРЕЙДІНГ"
Місцезнаходження

(повинен вказувати адресу: Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, с/пункт, вулиця, провулок, площа тощо,
01054, Україна, місто Київ, вул. Гоголівська, 17, офіс 48/11
де відбуваються кортису-де-кварталі офісу)

Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00		
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00		
розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
Разом	055	0	0	0			0	0,00%

Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



(підпис)
А.В. Тищенко
(П.І.Б.)

А.А. Турос
(П.І.Б.)

Контактні дані: 098-377-37-71
Електронна пошта: office@egfrading.com
442324182